

◆◆ よくある質問と回答 ◆◆

※最終更新 2016年4月24日

関西テニス協会ホームページの閲覧について

<注意事項>

◎お使いのパソコンの設定やウイルスソフトなどの関係で、必ずしもうまくいかない場合があります。

◎**下記回答例を試される場合は、ご自身の責任の下でお願いいたします。**

◎本ホームページは Windows10 迄の各 OS、並びに次のブラウザで動作が確認されています。(ブラウザ=インターネットをするためのソフト)

Microsoft Edge 以降 Edge

Google Chrome 以降 chrome

Internet Explorer11 以降 IE11

※APPLE 社のパソコン Mac は手元にないため、Windows 機のみのお返事となります。

ご容赦願います。

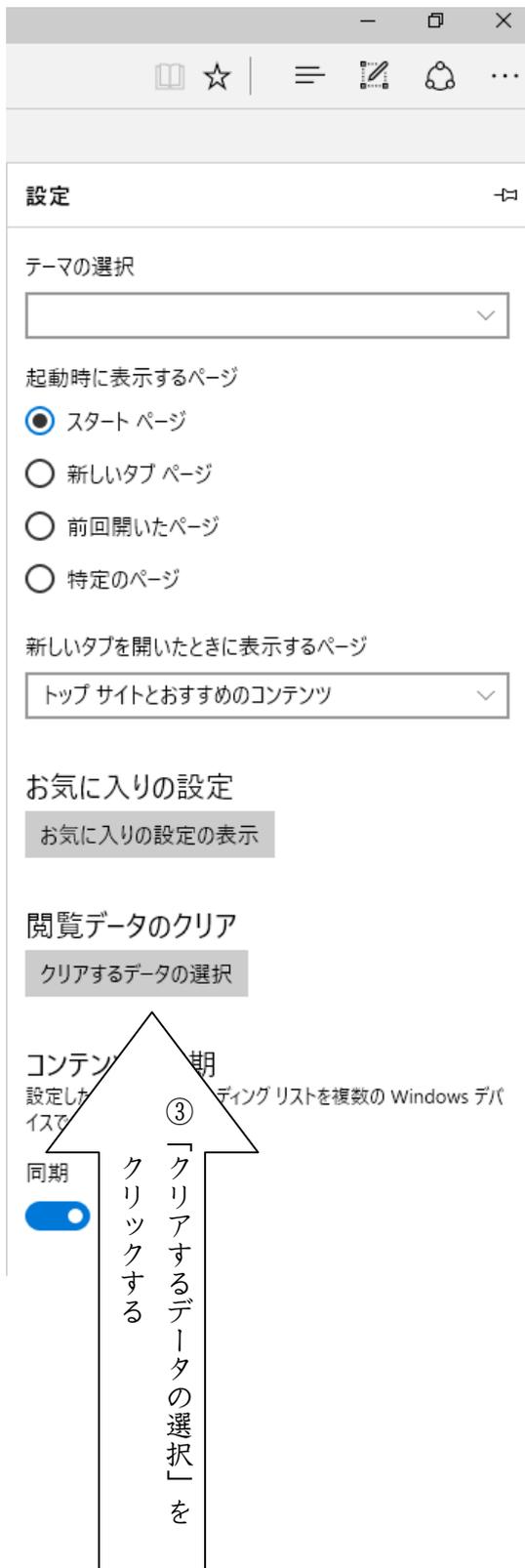
質問：画面ページや PDF ファイルが更新されません (古いデータが表示されます)。

回答：①Edge の場合の対応例

The image shows a screenshot of the Microsoft Edge browser's main menu. The menu is open, displaying various options. Two callout boxes with arrows point to specific items:

- Callout 1: Points to the 'More options' icon (three dots) in the top right corner of the browser window. The text reads: "①画面右上「…」をクリックする (この画面が出ます)".
- Callout 2: Points to the 'Settings' option at the bottom of the menu. The text reads: "②「設定」をクリックする".

The menu items visible in the screenshot are: 新しいウィンドウ, 新しい InPrivate ウィンドウ, 拡大 (100%), 他のデバイスに音声、動画、画像を送る, ページ内の検索, 印刷, このページをスタートにピン留めする, F12 開発者ツール, Internet Explorer で開く, フィードバックの送信, 設定.

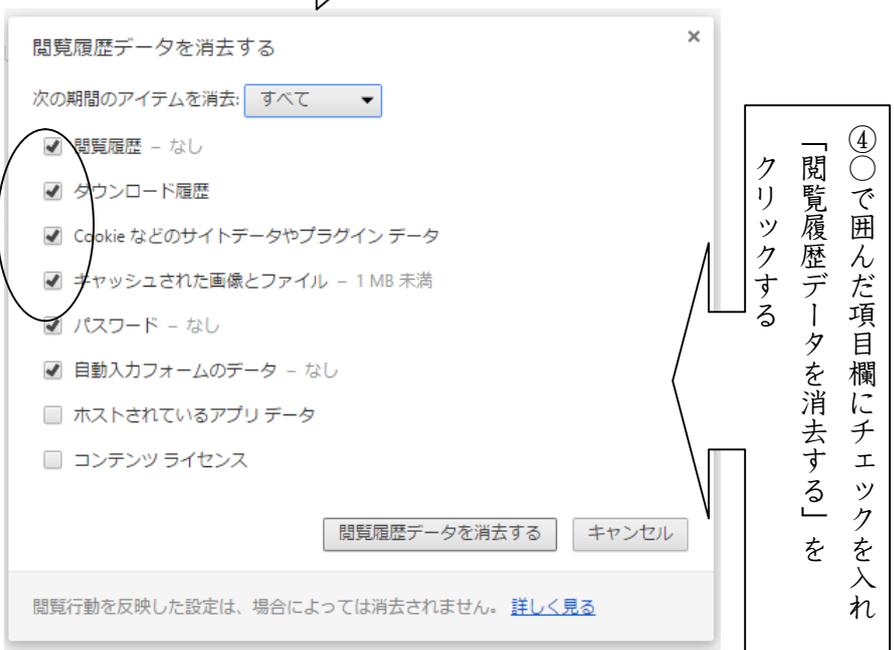


④○で囲んだ項目欄にチェックを入れ「クリア」をクリックする

②chrome の場合の対応例

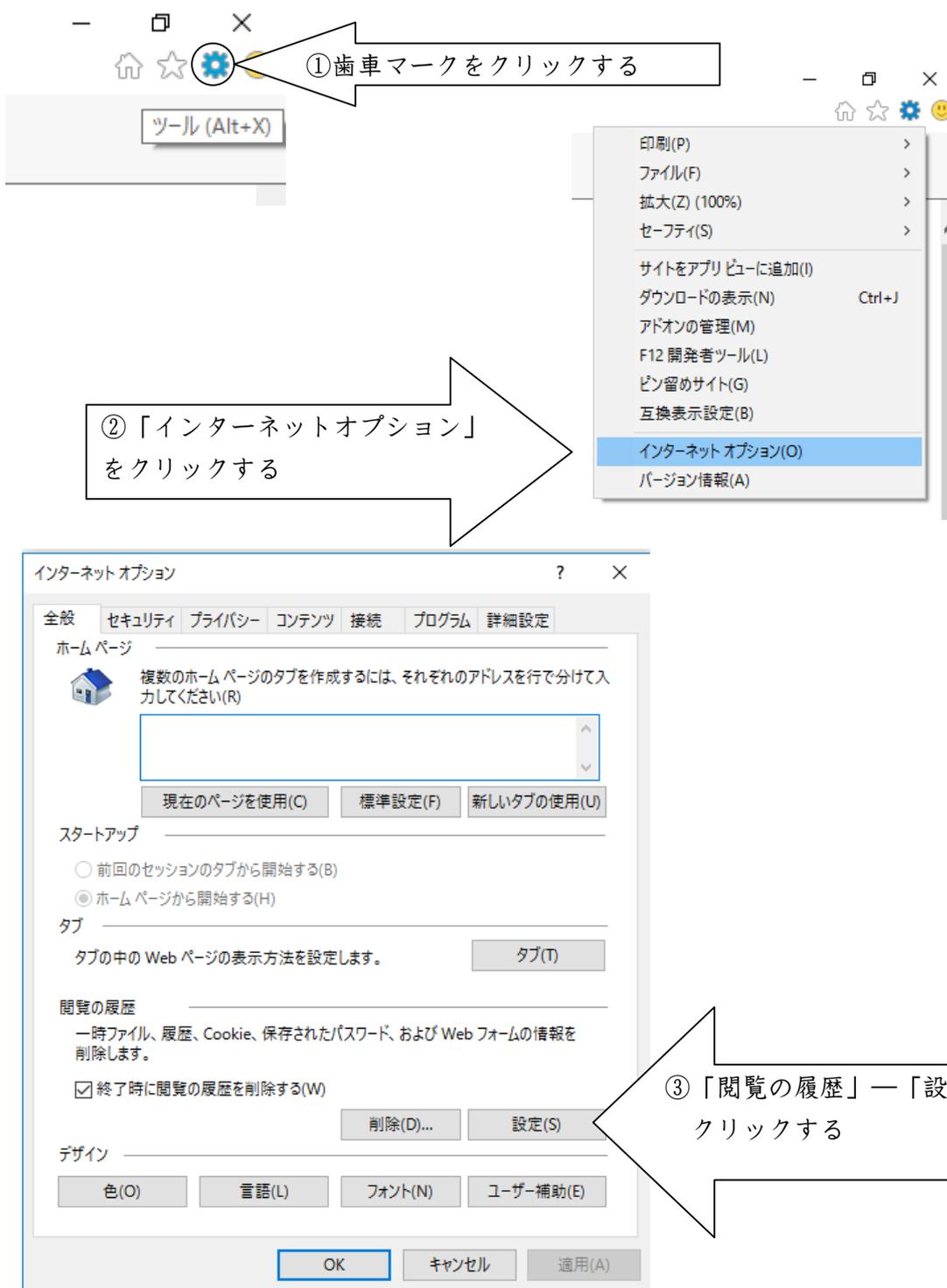


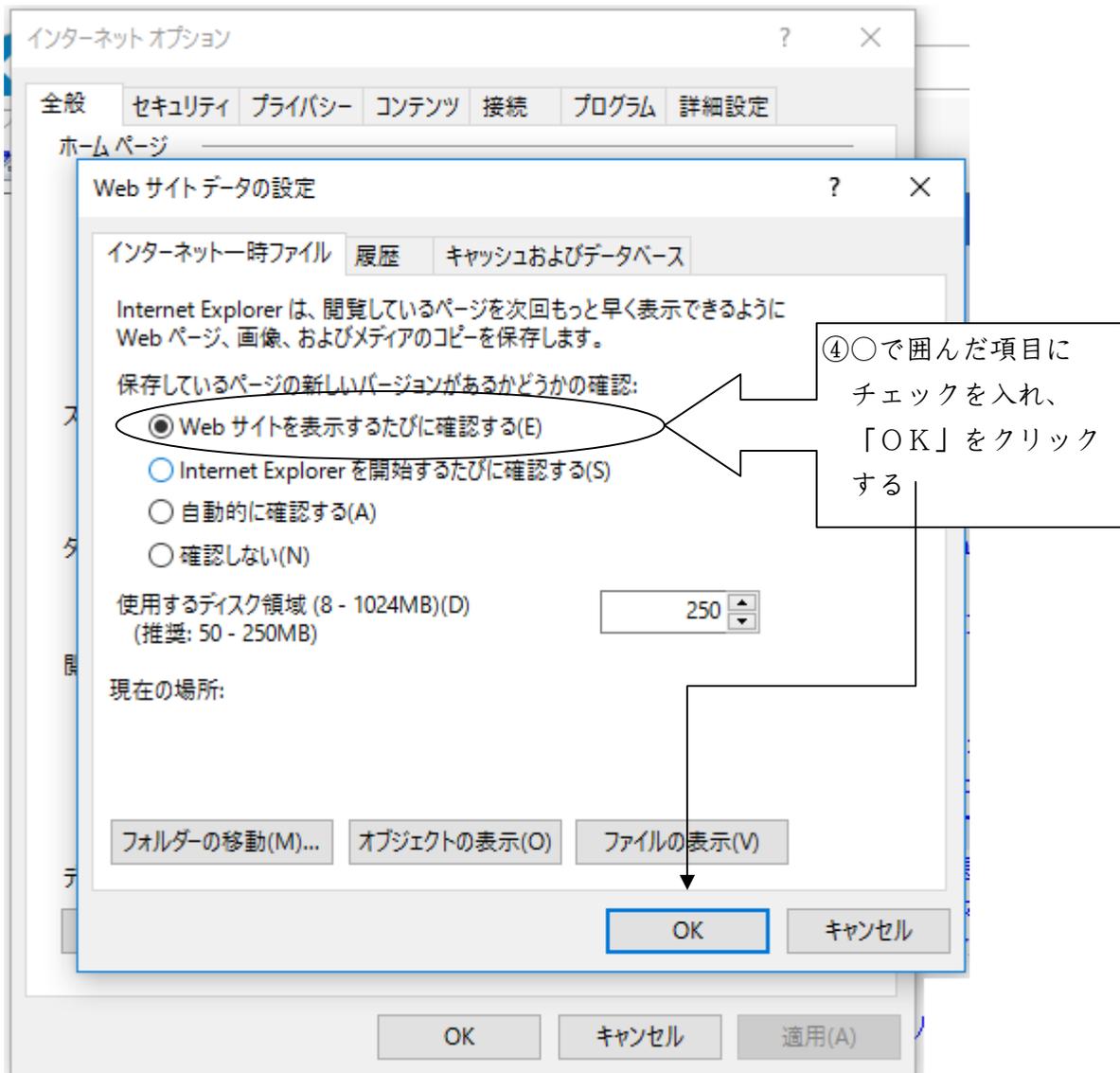
③「閲覧履歴データの消去」をクリックする



③ I E 1 1 の場合の対応例

※2016/4 現在 I E のバージョンは 1 1 が最新版ですが、それ以前のものでもほぼ同じ作業で対処可能です。





質問：503Service Unavailable 等のエラー画面が出てホームページが見られません。
画像やボタンがきれいに表示されません（×マークなど）。

回答：サーバーの能力を超えてのアクセス集中によるものと考えられます。
ブラウザの更新ボタンを押していただくか、時間をずらしてご利用ください。
（特に全日本ジュニア、世界スーパージュニア開催中に多くあります）