

◆◆ よくある質問と回答 ◆◆

※最終更新 2019 年 6 月 21 日

関西テニス協会ホームページの閲覧について

- ◎お使いのパソコンの設定やウイルスソフトなどの関係で、必ずしもうまくいかない場合があります。
- ◎下記を試される場合は、ご自身の責任の下でお願いいたします。

(質問) (例)関西ベテラン M75Sで前日の記録が更新されていません

(回答) ①できるだけ早く記録を更新しておりますが、遅れる場合もございます。

ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

②他の人のパソコンで見ると新しい記録が出ているが、ご自分のパソコン・スマホでは古い情報が表示される場合は「キャッシュの削除」を試してください。

◇スーパーリロード

スーパーリロードとは、「強制再読込」とも云われ、ブラウザのキャッシュを無視して読み込むことです。

* I E Windows Internet Explorer

F X Mozilla Firefox

Google Chrome 共通

[Ctrl] キーを押しながら [F5] キー

* Safari Apple

Opera Software ASA 共通

[Ctrl] キーを押しながら [R] キー

* Apple Mac(macintosh)

[Command] キーを押しながら [R] キー

又は [Command] キーと [Shift] キーを押しながら [R] キー

以下に、過去掲載のキャッシュ消去方法も添付いたします。

◆◆ よくある質問と回答 ◆◆

※最終更新 2016年4月24日

関西テニス協会ホームページの閲覧について

<注意事項>

◎お使いのパソコンの設定やウイルスソフトなどの関係で、必ずしもうまくいかない場合があります。

◎**下記回答例を試される場合は、ご自身の責任の下でお願いいたします。**

◎本ホームページは Windows10 迄の各 OS、並びに次のブラウザで動作が確認されています。(ブラウザ=インターネットをするためのソフト)

Microsoft Edge 以降 Edge

Google Chrome 以降 chrome

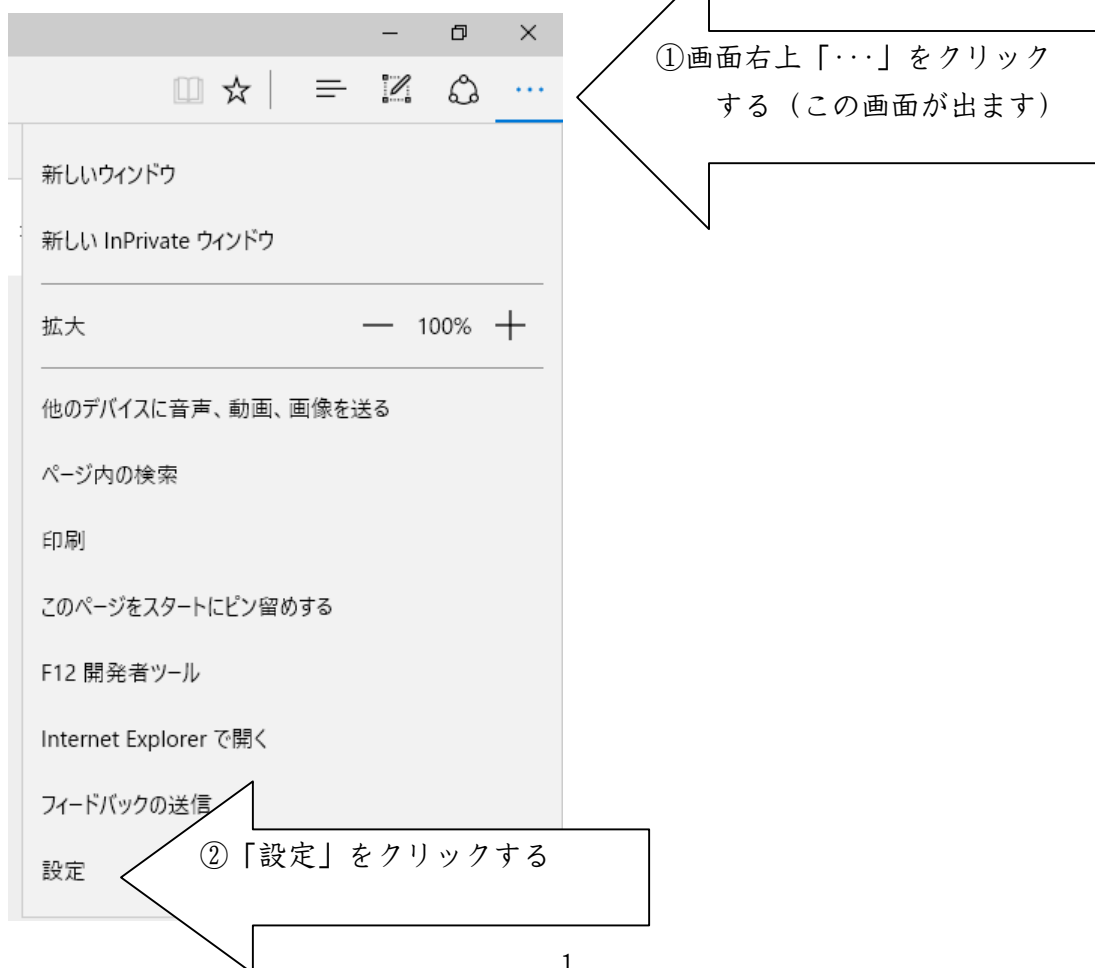
Internet Explorer11 以降 IE11

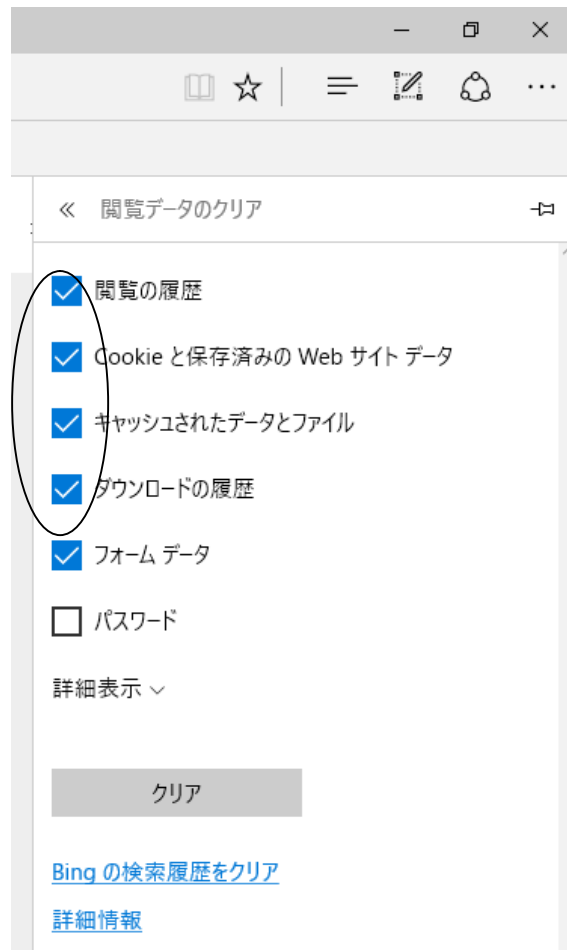
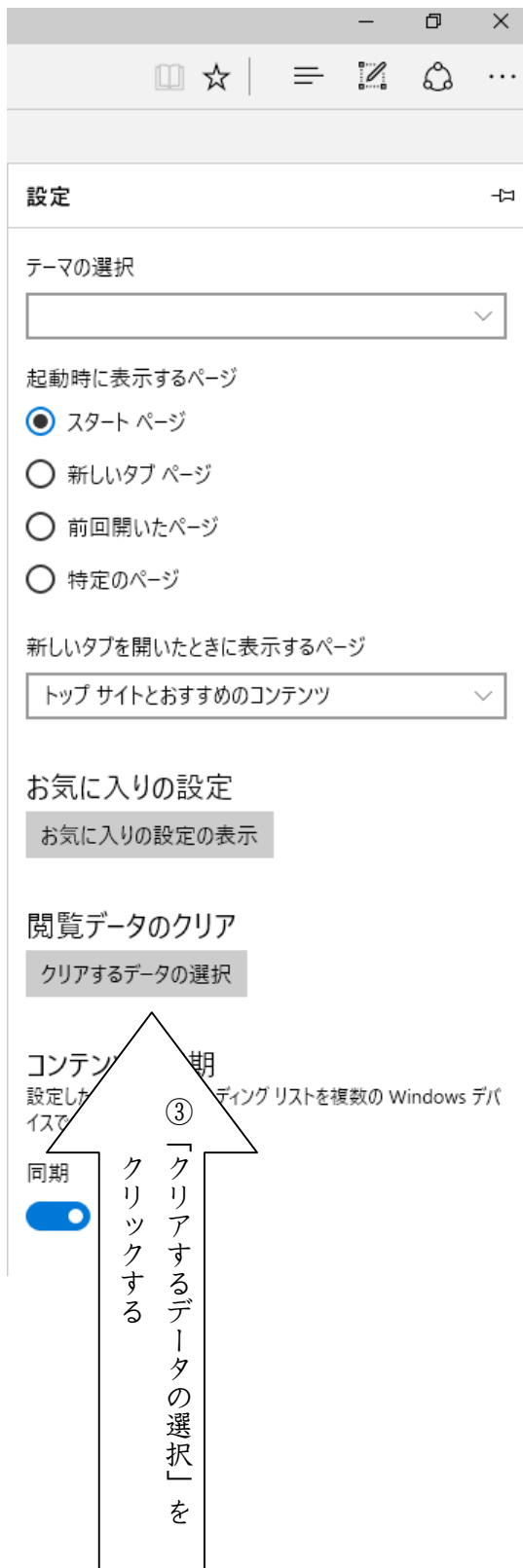
※APPLE 社のパソコン Mac は手元にないため、Windows 機のみのお返事となります。

ご容赦願います。

質問：画面ページや PDF ファイルが更新されません (古いデータが表示されます)。

回答：①Edge の場合の対応例



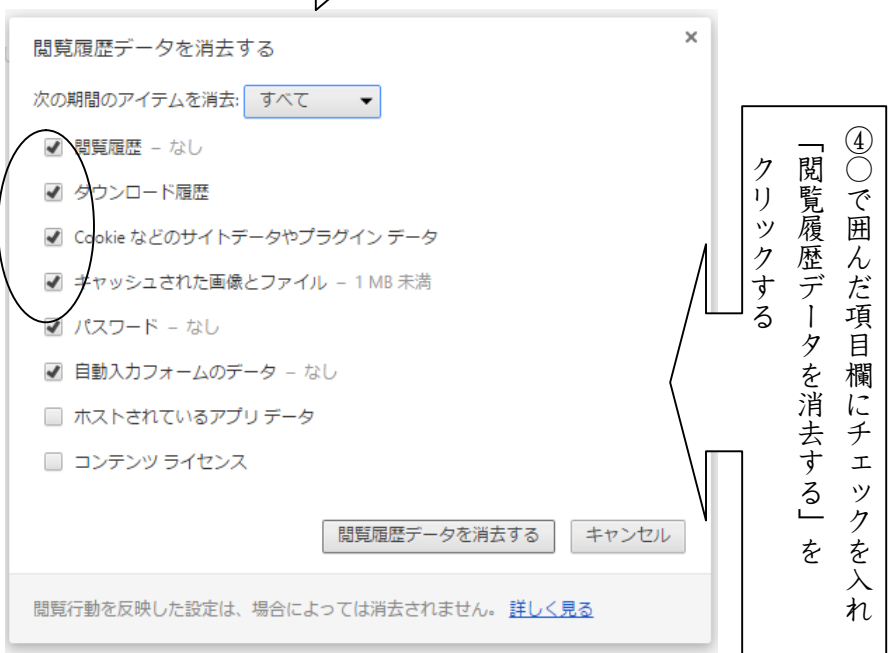


④○で囲んだ項目欄にチェックを入れ「クリア」をクリックする

②chrome の場合の対応例

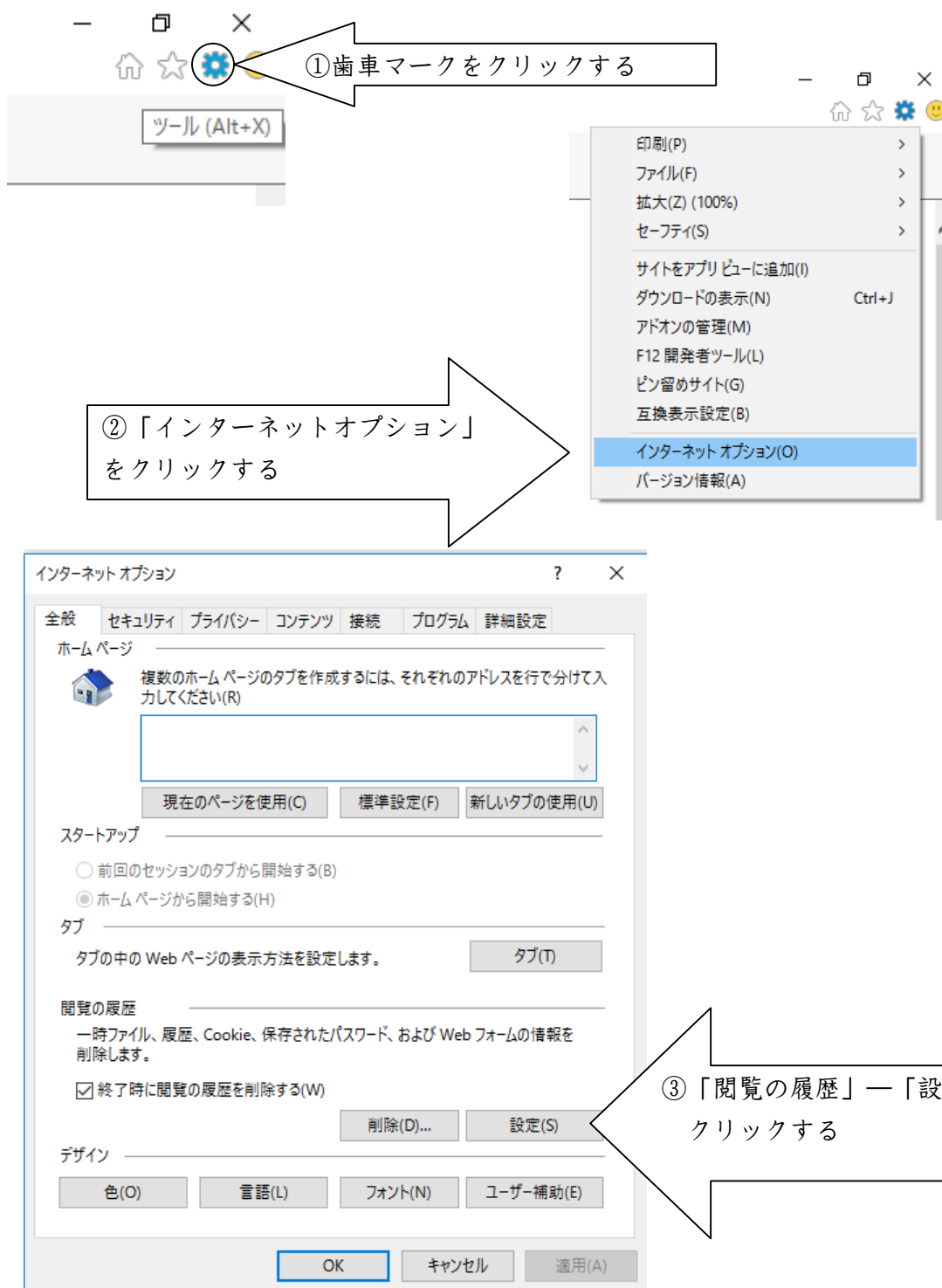


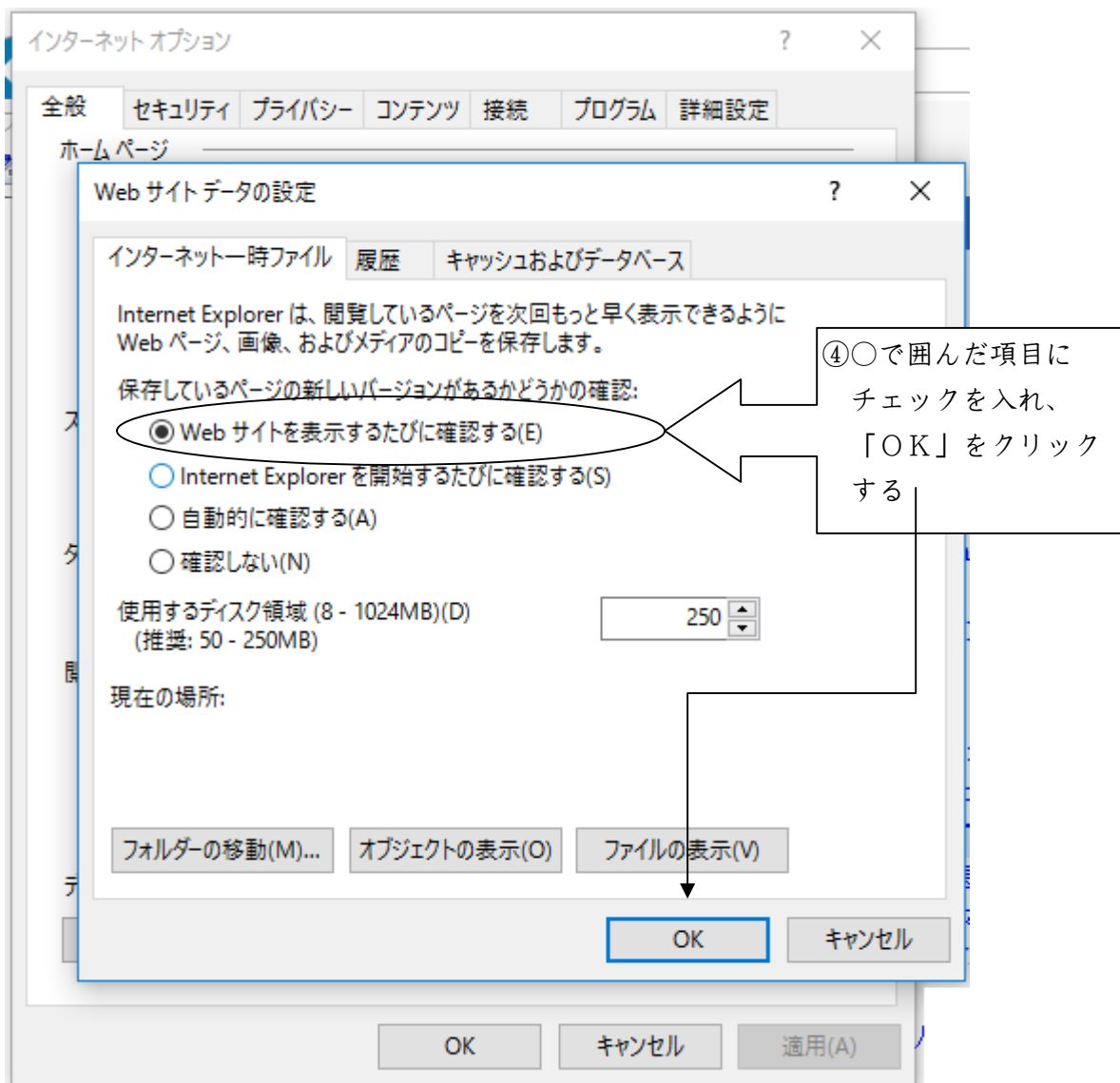
③「閲覧履歴データの消去」をクリックする



③ I E 1 1 の場合の対応例

※2016/4 現在 I E のバージョンは 1 1 が最新版ですが、それ以前のものでもほぼ同じ作業で対処可能です。





質問：503Service Unavailable 等のエラー画面が出てホームページが見られません。
画像やボタンがきれいに表示されません（×マークなど）。

回答：サーバーの能力を超えてのアクセス集中によるものと考えられます。
ブラウザの更新ボタンを押していただくか、時間をずらしてご利用ください。
（特に全日本ジュニア、世界スーパージュニア開催中に多くあります）